

Los mejores jefes latinoamericanos

Según Hewitt Associates, el 88% de los patronos destacados en la región reconoce a su personal como el activo más valioso

Por Marian Díaz

mdiaz1@elnuevodia.com

¿Sabía usted que países con economías en desarrollo como Perú, El Salvador, Honduras y República Dominicana, cuentan con los mejores patronos de toda la región de Latinoamérica?

Así lo evidencia el más reciente estudio hecho por la firma de consultoría Hewitt Associates, "Los mejores empleadores en América Latina para el 2005", dado a conocer en octubre del pasado año.

Betty Baldwin, directora de Hewitt en Latinoamérica, indicó que el mejor patrono de la región está en Perú y es una compañía de guardias de seguridad. Se trata de J&V Resguardo S.A.C, con 16 años de establecida y que emplea a unos 3,000 agentes de seguridad.

El segundo mejor patrono también está en Perú, pero en esta caso se trata de la compañía multinacional Kimberly Clark. Para esta competencia a nivel de América Latina, este año participaron más de 200 compañías de 20 países distintos. Tras pasar por un riguroso proceso de selección, Hewitt seleccionó a las mejores 25 empresas.

De esos 25 mejores patronos latinoamericanos, tres son de Perú; ocho de México; cuatro de Brasil; Chile,

República Dominicana y El Salvador cada uno tiene dos; mientras Honduras, Guatemala, Venezuela y Argentina tienen uno cada uno.

"Lo interesante es que los resultados muestran que los mejores empleadores, no importan dónde ubiquen, comparten las mismas características", expresó Baldwin.

Señaló que el 88% de los patronos que están en la prestigiosa lista reconoce a su personal como el activo más valioso de la empresa. Los que no están en esa lista muchas veces piensan distinto, y sólo el 52% de ellos visualiza a sus empleados como su activo más importante.

La accesibilidad cuenta

La mayoría de los principales ejecutivos de la empresa, en las compañías ganadoras, están accesibles a sus empleados y consultan "ampliamente a su gente" al hacer cambios en la organización. Eso no necesariamente sucede así con las otras compañías.

Baldwin señaló que los programas de recursos humanos en las empresas galardonadas se diseñan y ejecutan con el objetivo de optimizar el desempeño de la empresa y los mismos están alineados a los objetivos del negocio. "Casi todos los empleados de los mejores patronos dicen que la misión y objetivos de su com-

pañía proporcionan una clara dirección de hacia dónde se dirige la empresa", dijo la entrevistada.

Mientras, la misión y la visión de las empresas que no resultaron ganadoras no están muy claras a juicio de los propios empleados, quienes contestaron que éstas no le proveían ese sentido de dirección.

La tercera característica que comparten los mejores patronos es que tienen programas efectivos de capacitación y desarrollo para su personal. Más revelador aún, es que los propios empleados -más del 80%- reconocen abiertamente que tienen amplias oportunidades de crecimiento profesional en donde laboran, que el proceso de evaluación de desempeño los ayuda a mejorar su rendimiento y que sus jefes les proveen la información ("feedback") que necesitan para desarrollarse profesionalmente.

En cuanto a las áreas de compensación y reconocimiento -un área en la que es difícil complacer a todos, pues siempre se quiere más-, el 80% de los empleados de los mejores patronos sienten que reciben un sueldo justo. Ese porcentaje contrasta con sólo el 49% de los empleados de otras empresas que perciben esa justicia salarial.

De igual forma, muchos de los empleados de las compañías ganadoras (73%) dijeron que sus respectivos patronos les reconocen sus logros, más allá del sueldo que les dan. Sin embargo, menos del 40% de los empleados de las otras empresas dijo sentirse reconocido por sus jefes.



Betty Baldwin, directora de Hewitt en Latinoamérica, indicó que el mejor patrono de la región está en Perú y es una compañía de guardias de seguridad.

Por último, la flexibilidad en el trabajo es otra característica compartida por los mejores patronos. No sólo las empresas ofrecen mayores beneficios, programas y planes de

trabajos flexibles que le permiten a los empleados un mejor balance de vida y trabajo; sino que también están más abiertos al tema de la diversidad en el empleo.

¿SUERTE O ESTRATEGIA?

Las Compañías que usan SAP son 32% más productivas*

SAP es el líder mundial en soluciones de aplicaciones para negocios. Contáctenos y le diremos por qué.

Para más información visite
www.sap.com/caribe
 Email: info.caribbean@sap.com
 Llame al: 1 866 9 RUN SAP

*según Stratoscope 2005

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

SAP

